

Retourenschein / Return Form

Kundennummer/ <i>Customer no.:</i> *	
Firmenname/ <i>Company name:</i> *	
Telefonnummer/ <i>Phone no.:</i>	
E-Mail:*	
Kontakt für die Rücksendung / <i>Contact for returns:</i>	Service
Lieferscheinnummer und Datum/ <i>Delivery note no. and date:</i> *	

Rücksendegründe / <i>Reasons for return</i>	
Defekt geliefert/ <i>Defective delivered:</i>	1
Defekt nach Gebrauch/ <i>Defect after use:</i>	2
Doppelt geliefert/ <i>Delivered twice:</i>	3
Falsch geliefert/ <i>Incorrectly delivered:</i>	4

Artikelnummer/ <i>Article no.:</i> *	Bezeichnung/ <i>Description:</i> *	Stückzahl/ <i>Quantity:</i> *	Rücksendegrund/ <i>Reason for return</i> <i>(nr.):</i> *	Kurze Fehlerbeschreibung des defekten Artikels/ <i>short description of</i> <i>defective article:</i>	Gewährleistung J/N, auszufüllen durch Eberhard Mitarbeiter/ <i>Warranty Y/N,</i> <i>box filled out by an</i> <i>Eberhard employee:</i>

*Bitte füllen Sie die Pflichtfelder aus / *Please fill in the required fields*

Bitte beachten Sie / *Please note:*

Bitte senden Sie die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich.

Please return the spare parts with complete return form and a copy of the delivery note. We will not be able to process any complaints without the return form.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Thank you for your understanding.

Datum/*Date:* _____

Unterschrift, Stempel/*Signature, Stamp:* _____